**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**CAROLINE C.E. KORTEWEG**

**Artikel 1 Algemeen**

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Caroline C.E. Korteweg op haar internetsite en op alle overeenkomsten die via haar internetsite tussen Caroline C.E. Korteweg en afnemer (“**Afnemer**”) worden aangegaan tot het leveren van producten (hierna: de “**Overeenkomst**”). Door Afnemer gehanteerde algemene of andere voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - worden door Caroline C.E. Korteweg uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst.

**Artikel 2 Definities**

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Caroline C.E. Korteweg: individueel verkoper, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister te Amsterdam, nummer 78083923.

Internetsite: de plaats op het internet waar Caroline C.E. Korteweg de mogelijkheid biedt om door middel van elektronische communicatie een bestelling bij haar te doen.

Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die met Caroline C.E. Korteweg via haar internetsite een Overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van één of meer producten, waaronder eveneens te verstaan iedere werknemer van Afnemer c.q. derden aan wie Afnemer het product ter beschikking heeft gesteld.

BTW Nummer: het BTW Nummer van Caroline C.E. Korteweg is NL003285331B22.

**Artikel 3 Prijzen**

3.1. Levering van producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst op de internetsite vermelde prijzen en tarieven. Prijzen die door Caroline C.E. Korteweg of haar toeleveranciers op andere wijze dan op de internetsite zijn afgesproken of kenbaar gemaakt, binden Caroline C.E. Korteweg niet voor producten die via de internetsite worden besteld, tenzij dat tussen Caroline C.E. Korteweg en Afnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.   
3.2. Alle door Caroline C.E. Korteweg gehanteerde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.   
3.3. Caroline C.E. Korteweg behoudt zich het recht voor de prijzen om welke reden dan ook te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetsite worden vermeld. Fouten in de prijsmeldingen worden voorbehouden.

**Artikel 4 Aanbieding, bestelling en totstandkoming van Overeenkomst**

4.1. Alle aanbiedingen van Caroline C.E. Korteweg zijn vrijblijvend. Een aanbod op de Internetsite kan door Caroline C.E. Korteweg binnen twee werkdagen na ontvangst van een bestelling van Afnemer worden herroepen, in welk geval er geen Overeenkomst tot stand komt.

4.2. De Overeenkomst komt tot stand door een bestelling van Afnemer via de internetsite en schriftelijke aanvaarding (per e-mail) van deze bestelling door Caroline C.E. Korteweg.

4.3. Ter zake van gewisselde communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen worden de systemen en administratie van Caroline C.E. Korteweg geacht een juiste weergave hiervan te bevatten, behoudens bewijs van het tegendeel door Afnemer.  
4.4 Afnemer kan binnen 14 werkdagen na levering van het product dit retourneren aan Caroline C.E. Korteweg. Het volledige bedrag zal door Caroline C.E. Korteweg worden terugbetaald. De verzendkosten voor het terugsturen zijn volledig voor de Afnemer. Caroline C.E. Korteweg zal binnen 30 dagen het volledige bedrag aan afnemer terugbetalen. Deze regel geldt niet voor zeer specifieke in opdracht van Afnemer bestelde goederen, of indien er een andere afleveringstermijn is overeengekomen.  
4.5 Regel 4.4 gaat niet op voor kranten en tijdschriften.

4.6 Indien de in opdracht van Afnemer door Caroline C.E. Korteweg te leveren goederen niet binnen 30 dagen kunnen worden geleverd is Afnemer gerechtigd zonder enige voorwaarden deze te annuleren.

**Artikel 5 Levering**

5.1. Bestelde producten worden aan Afnemer geleverd door aflevering, in casu: bezorging van de goederen aan het daartoe door Afnemer opgegeven adres binnen Nederland dan wel, indien de goederen daar niet in ontvangst genomen of in een postbus achtergelaten kunnen worden, achterlating aan dat adres van een schriftelijke mededeling waarin wordt vermeld hoe geadresseerde in het bezit van de goederen kan komen. De goederen zijn voor risico van Afnemer vanaf het moment van aflevering.  
5.2. Caroline C.E. Korteweg geeft op haar website aan wanneer wordt begonnen met het verzenden van de goederen. Deze termijn, alsmede enige andere op de internetsite genoemde termijn voor een prestatie van Caroline C.E. Korteweg, is uitdrukkelijk indicatief en geen fatale termijn.

5.3. Caroline C.E. Korteweg is gerechtigd nakoming van enige verplichtingen jegens Afnemer op te schorten zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings-)verplichtingen jegens Caroline C.E. Korteweg, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

5.4 Caroline C.E. Korteweg levert enkel op adressen binnen Nederland. Indien levering buiten Nederland gewenst is, verzoekt Caroline C.E. Korteweg de Afnemer contact op te nemen via [info@carolinekorteweg.com](mailto:info@carolinekorteweg.com).

**Artikel 6 Betaling**

6.1. Facturering geschiedt door Caroline C.E. Korteweg in beginsel gelijktijdig met versturing van de bevestigingsemail van de bestelling van de goederen.

6.2. Betaling door Afnemer dient te geschieden voorafgaand aan de voltooiing van de bestelling op de Internetsite van Caroline C.E. Korteweg.   
6.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Caroline C.E. Korteweg is het Afnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Caroline C.E. Korteweg te verrekenen met een vordering van Afnemer op Caroline C.E. Korteweg, uit welke hoofde dan ook.

**Artikel 7 Reclames en klachten; retourzendingen**

7.1. Indien Afnemer een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, is afnemer gerechtigd het product op eigen kosten en met medezending van een brief ter ontbinding van de koop tijdens de bedenktijd binnen 14 dagen in een deugdelijke verpakking aan Caroline C.E. Korteweg retour te zenden, of in de winkel ter omruiling aan te bieden. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het geretourneerde product onbeschadigd is. Na ontvangst van de retour gezonden producten zal Caroline C.E. Korteweg, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog of opnieuw het door Afnemer bestelde product leveren dan wel het aankoopbedrag restitueren.

**Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

8.1. De aanwezigheid van een gebrek geeft Afnemer nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het product.  
8.2. De totale aansprakelijkheid van Caroline C.E. Korteweg wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief BTW).

8.3. Aansprakelijkheid van Caroline C.E. Korteweg voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 8.2., is uitgesloten.

**Artikel 9 Beëindiging van de Overeenkomst**

9.1 Caroline C.E. Korteweg heeft het recht de Overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

* Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
* Aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
* Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Caroline C.E. Korteweg ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

**Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

10.1 Caroline C.E. Korteweg behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Afnemer geleverde producten voor totdat Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Caroline C.E. Korteweg uit hoofde van enige Overeenkomst tot levering van producten, verplichtingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten daaronder begrepen.

**Artikel 11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

11.1 Caroline C.E. Korteweg behoudt alle rechten van Intellectuele Eigendom en/of aanverwante rechten op de door haar aangeboden producten nadrukkelijk voor. Het is Afnemer daarmee niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Caroline C.E. Korteweg enig door Caroline C.E. Korteweg aan Afnemer geleverd en/of ter beschikking gesteld product, geheel of gedeeltelijk te gebruiken, verveelvoudigen of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken, het een en ander in de breedste zijn van het woord. Afnemer erkent dat Caroline C.E. Korteweg (jegens Afnemer) geldt als enige rechthebbende op haar producten en als enige gerechtig is tot commerciële exploitatie daarvan. Afnemer is verantwoordelijk dat ook derden kennisnemen van ieder voorbehoud door Caroline C.E. Korteweg, indien Afnemer het product aan (deze) derden ter beschikking heeft gesteld.

11.2 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectuele eigendom van Caroline C.E. Korteweg of diens licentiegevers.

11.3 Afnemer zal een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000 per inbreukmakende handeling en EUR 25.000 per opzettelijk inbreuk makende handeling betalen aan Caroline C.E. Korteweg, met een maximum van EUR 100.000, onverminderd het recht van Caroline C.E. Korteweg om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat Caroline C.E. Korteweg Afnemer in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Caroline C.E. Korteweg gerechtigd de boete te verhogen met een aanvullende EUR 5.000 per dag dat de inbreuk niet is beëindigd, zulks tot een maximum van 500.000 EUR.

**Artikel 12 Overmacht**

12.1 Onder overmacht voor Caroline C.E. Korteweg wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van Caroline C.E. Korteweg noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of die het gevolg is van het feit dat een door Afnemer besteld product tijdelijk bij Caroline C.E. Korteweg of haar toeleverancier niet meer voorradig is.

**Artikel 13 Toepasselijkheid recht en geschillen**

13.1 Op elke door Caroline C.E. Korteweg met Afnemer gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die behoren bij de door Caroline C.E. Korteweg met de Afnemer gesloten Overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

**Artikel 14 Wijzigingen algemene voorwaarden**

14.1 Caroline C.E. Korteweg behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.