**PRIVACYBELEID**

**CAROLINE C.E. KORTEWEG**

Caroline C.E. Korteweg (“**Caroline C.E. Korteweg**”) hecht belang aan de bescherming van uw privacy en de beveiliging van uw persoonsgegevens in overeenstemming met onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”). Deze Privacy Policy informeert u over onder meer de wijze waarop Caroline C.E. Korteweg met uw persoonsgegevens omgaat.

**1. Contactgegevens Caroline C.E. Korteweg**

Caroline C.E. Korteweg, gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder het nummer 78083923 is de verwerkingsverantwoordelijke. U kunt Caroline C.E. Korteweg bereiken per mail via info@carolinekorteweg.com.

Caroline C.E. Korteweg is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**2. Welke persoonsgegevens**

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken van onze klanten, onze auteurs dan wel bezoekers en gebruikers van onze website. Daarbij kan worden gedacht aan contactgegevens, gegevens over aankopen en gegevens over interesses en voorkeuren. Het verstrekken van persoonsgegevens is nooit verplicht, maar het gebruik van onze website, toegang tot content en verzoeken om informatie kunnen wel afhankelijk zijn van het verstrekken van informatie.

Wij verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens:

* Naam, adres, woonplaats
* Bezorgadres
* Geslacht
* Telefoonnummer, e-mailadres
* Gekochte producten, bank- en betaalgegevens
* Websitebezoek en klikgedrag
* IP-adres, gegevens over uw computer
* Duur en tijdstip van het bezoek
* Verlanglijstje
* Inloggegevens

Wij zullen jou nooit vragen om gevoelige gegevens met ons te delen. Wij gebruiken jouw gegevens bovendien niet voor geautomatiseerde besluitvorming (o.m. profilering)

**3. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?**

Om onze producten en diensten op een goede en effectieve manier te kunnen leveren verwerken wij jouw persoonsgegevens. Ook moeten wij voldoen aan wettelijke verplichtingen waardoor wij jouw persoonsgegevens verwerken. Ten slotte wij jou ook graag relevante informatie en aanbiedingen sturen.

De door jou opgegeven persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

* administratieve doeleinden, om de door jou gedane bestellingen te verwerken en de verschuldigde betalingen te innen;
* het beheren van klantgegevens en eventueel het online account;
* marketing-, promotie- en testdoeleinden;
* verzending van: aanbiedingen, nieuwsbrieven, informatie over je account en overige (noodzakelijke) informatie vanuit Caroline C.E. Korteweg;
* uitvoering van analyses, daaronder begrepen datamining;
* om onze dienstverlening te verbeteren en persoonlijker te maken. Wij werken hiervoor niet met profilering, maar gebruiken wel het eventueel door jou opgegeven genrevoorkeur.

**4. Grondslag van de verwerking**

Om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken, moet deze zijn gebaseerd op één van de grondslagen uit de AVG. In het geval van Caroline C.E. Korteweg is dat – afhankelijk van de specifieke persoonsgegevens – op basis van de aankoopovereenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of de toestemming. Indien jij bepaalde persoonsgegevens niet verstrekt, kan het zijn dat je een product niet kunt bestellen of niet alle functionaliteiten van de website kunt ervaren.

* Aankoopovereenkomst: om een aankoop die via onze website wordt gedaan aan jou te kunnen leveren, moeten wij bepaalde persoonsgegevens van jou verwerken: denk aan NAW-gegevens, e-mailadres, betalingsgegevens en bezorggegevens.
* Wettelijke verplichtingen: op basis van fiscale wetgeving moeten wij bepaalde financiële gegevens bewaren.
* Gerechtvaardigd belang: wij hebben er belang bij om jou te benaderen met aanbiedingen die op jouw voorkeuren zijn toegesneden, tenzij jouw privacybelang zwaarder weegt. Daarom houden wij bijvoorbeeld jouw gebruik van onze website bij.
* Toestemming: Als de verwerking van persoonsgegevens niet onder één van de eerdergenoemde grondslagen valt, zullen wij jouw toestemming vragen om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Je kunt jouw toestemming altijd intrekken.

**5. Aan wie verstrekt Caroline C.E. Korteweg**

Om jou van dienst te kunnen zijn en om onze werkzaamheden uit te voeren, schakelen wij andere partijen in om namens ons persoonsgegevens te verwerken. Soms zijn wij wettelijk verplicht of dwingt een rechter ons om persoonsgegevens te verstrekken aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, de politie of de toezichthouder. Wij verstrekken verder alleen persoonsgegevens aan andere derden nadat wij jouw voorafgaande toestemming hebben gekregen.

Als wij persoonsgegevens laten verwerken door een derde partij, sluiten wij met deze zogenaamde verwerkers een schriftelijke verwerkersovereenkomst die voldoet aan de AVG. Een verwerker is bijvoorbeeld het de beheerder van onze webwinkel, de betaaldienst van onze webwinkel (Buckaroo), een logistieke dienstverlener die jouw bestelling bij de postbezorger aanlevert of een e-mailmarketing-softwarebedrijf dat de verzending van e-mails faciliteert.

Wij ‘verkopen’ jouw persoonsgegevens nooit. Een derde partij mag jouw gegevens niet zonder jouw toestemming voor eigen doeleinden gebruiken, tenzij zij zelf verantwoordelijk zijn voor jouw gegevens (denk aan de verwerking van de betaling door jouw bank, of de verzending van jouw pakket door de postbezorger).

**6. Verwerken van persoonsgegevens buiten de EU**

Caroline C.E. Korteweg probeert zoveel mogelijk jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie te verwerken. Soms is dat niet mogelijk.

Wij proberen jouw gegevens zoveel mogelijk op een server in de Europese Unie op te slaan. De AVG is in alle landen van de EU van toepassing. Als wij verwerkers inschakelen, eisen wij ook dat zij persoonsgegevens op servers in de Europese Unie opslaan. Voor zover dat niet mogelijk is, nemen wij de nodige maatregelen om een passend beschermingsniveau te bieden voor de bescherming van jouw persoonsgegevens.

**7. Jouw rechten ten aanzien van persoonsgegevens**

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, heb je onder omstandigheden het recht om deze in te zien, te laten corrigeren, over te dragen of te laten verwijderen. Ook kun je soms bezwaar maken of beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens vragen.

Inzage en correctie: indien jij wilt weten of wij jouw persoonsgegevens verwerken of jouw persoonsgegevens wilt aanpassen, dan kun je – indien van toepassing – inloggen in je account op onze website. Daarin kun je jouw persoonsgegevens zelf aanpassen. Als je een kopie van al jouw persoonsgegevens wilt ontvangen kun je een verzoek tot inzage bij ons indienen. Wij kunnen je vragen om je eerst te identificeren.

Verwijderen: de AVG biedt onder omstandigheden de mogelijkheid aan om persoonsgegevens te laten wissen. Wij zullen dan beoordelen of het verzoek uit te voeren is. In sommige gevallen kunnen wij jouw persoonsgegevens namelijk niet verwijderen omdat wij deze moeten bewaren voor fiscale of andere wettelijke verplichtingen.

Bezwaar: Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, dan kun je vanwege jouw specifieke redenen bezwaar maken tegen verder gebruik van jouw persoonsgegevens.

Bezwaar tegen reclame: Indien je niet langer reclame wilt ontvangen via e-mail of andersoortige elektronische berichten, dan kun je je daarvoor afmelden door op de uitschrijflink te klikken in een ontvangen e-mailbericht.

Beperken: je kunt een verzoek indienen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken als jij vindt dat jouw persoonsgegevens onjuist zijn, de verwerking daarvan onrechtmatig is, jij deze nodig hebt voor een rechtsvordering of je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking daarvan.

Je kunt jouw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar of beperking indienen via info@carolinekorteweg.com.

**8. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Jouw persoonsgegevens worden versleuteld (encrypted) opgeslagen en verwerkt in een beveiligde omgeving die is voorzien van minimaal een SSL-certificaat.

**9. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken. Sommige gegevens moeten wij op grond van de wet voor een bepaalde tijd bewaren.

Als jij bijvoorbeeld een aankoop hebt gedaan, kan dat betekenen dat wij bepaalde persoonsgegevens nog wel moeten bewaren voor onze administratie. In het kader van onze klantrelatie met jou zullen wij jouw account en gegevens twee jaar na jouw laatste aankoop of activiteit bewaren. Mocht je daarna niet meer actief zijn, of als je eerder een verzoek tot verwijdering doet, zullen wij jouw persoonsgegevens zoveel mogelijk verwijderen of anonimiseren.

**10. Vragen of klachten?**

Als u klachten heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact met ons opnemen door een mail te sturen naar info@carolinekorteweg.com. Wij helpen u graag met het vinden van een oplossing. Als dat toch niet zou lukken, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.